

Политика по качество

Една от нашите основни цели е гарантиране и непрекъснато подобряване на качеството на нашите продукти, процеси и услуги.

Всички дейности на Групата се осъществяват в съответствие с основните ѝ ценности, установените процедури, пазарните нужди и регулаторните изисквания.

Мисията на Дружествата е да създават стойност за акционерите си, като същевременно защитават интересите на всички заинтересовани лица – в това число служители, клиенти, доставчици и общността, в която развиват дейността си.

Основните цели на Дружествата, свързани с качеството, са следните:

- Непрекъснато да подобряват качеството на предлаганите продукти и услуги в съответствие с приложимото законодателство;
- Да доставят продукти, съответстващи на нормативните изискванията на законодателен или друг овластен орган;
- Изцяло да удовлетворяват нуждите и очакванията на клиентите;
- Да предоставят техническа асистенция на клиентите и да предлагат решения при поява на проблеми;
- Всички действия да са в съответствие с целите по околна среда и безопасност на труда;
- Постоянно да прилагат високи стандарти за подобрене на ефективността на управление на фирмените процеси;
- Да обучават и мотивират персонала, превръщайки качеството в основен елемент от фирмената култура;
- Да използват процедури и инструменти за управление на качеството в съответствие с приложимите стандарти и нормативно законодателство;
- Да вземат аргументирани решения, основаващи се на анализ и оценка на данни и информация;
- Да насърчават широкото участие на персонала, като наблягат на планирането и превенцията като ключови компоненти за подобряване на качеството;
- Да огласяват редовно Политиката по качество и постиженията на компанията, за да се гарантира широка подкрепа и разбиране.
- Всички мениджъри и служители са ангажирани с прилагането на тази политика и носят отговорност за безопасното и правилното функциониране на Системата по управление на качеството.

Михаил Полендаков
Изпълнителен директор

*Mihail
Polendakov*